

**indra**

# **EMPRESA INNOVADORA GLOBAL**

**Presentación corporativa**

Abril 2011



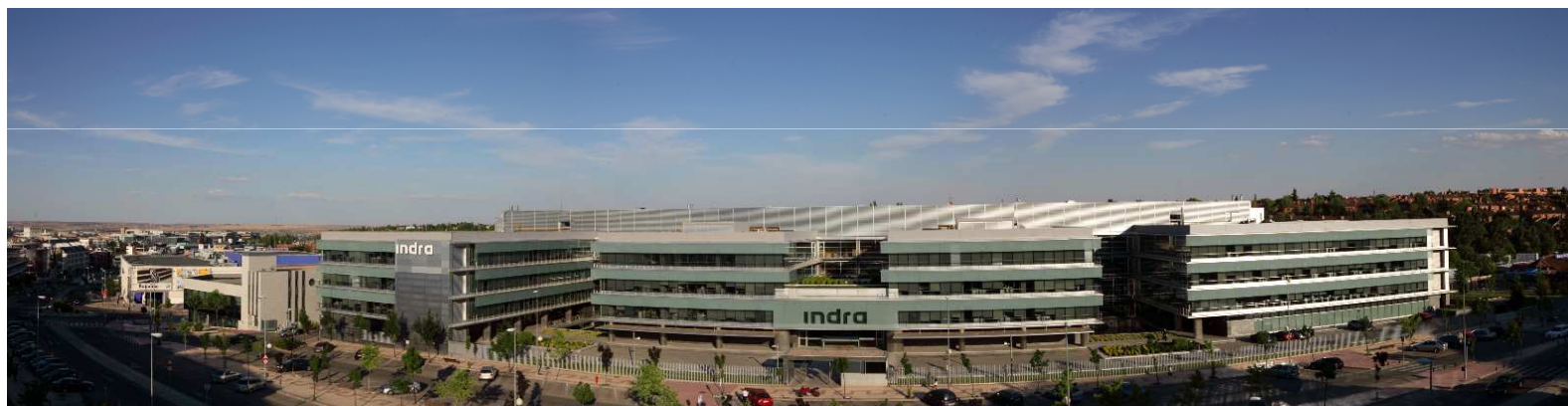
## QUIÉNES SOMOS

**Multinacional de TI número 1 en España y de las principales de Europa y Latinoamérica**

2.557 M€ ventas

31.000 profesionales

110 países



## Tecnología propia

I+D+i: 7%-8% ventas

Modelo de negocio diferencial basado en la **Innovación**

# HISTORIA

1921 Creación de la primera empresa que dará origen a Indra

---

1993 Constitución de Indra

---

1999 OPV de Indra. Comienza a cotizar en la Bolsa de Madrid

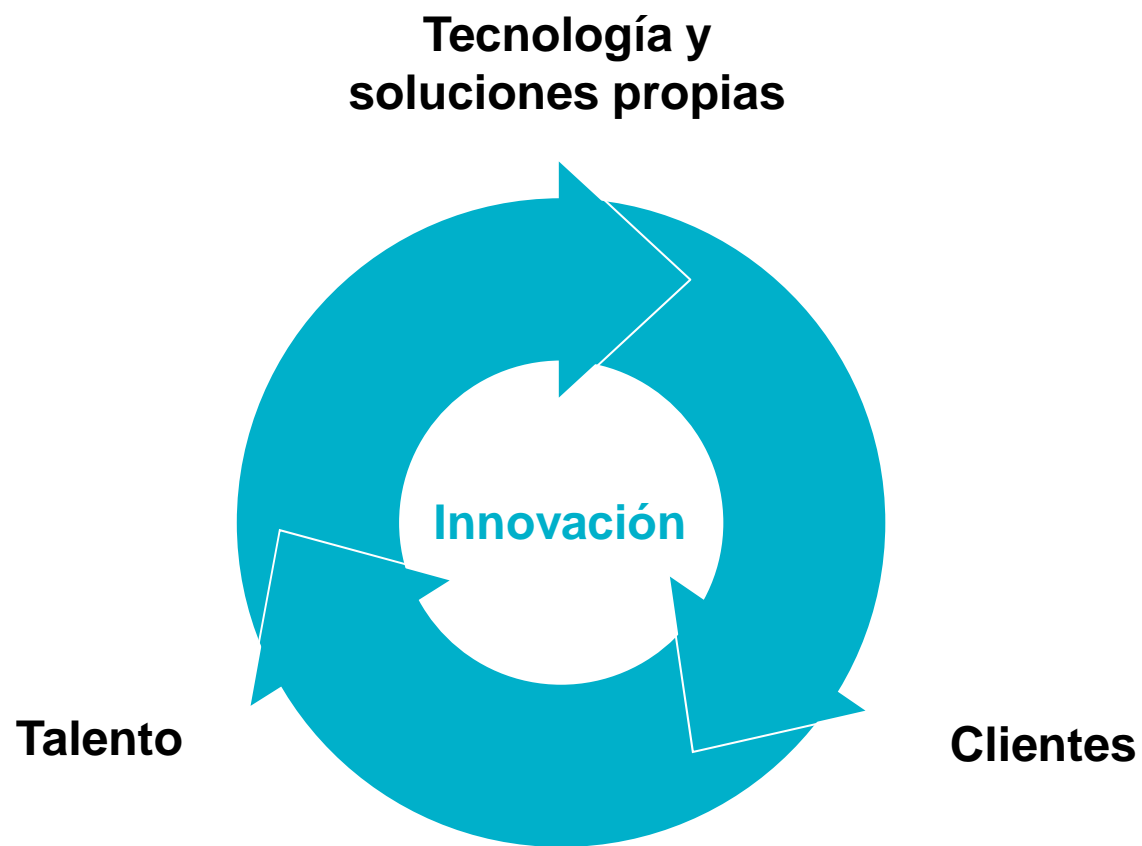
---

2006 Incorporación de Azertia y Soluziona

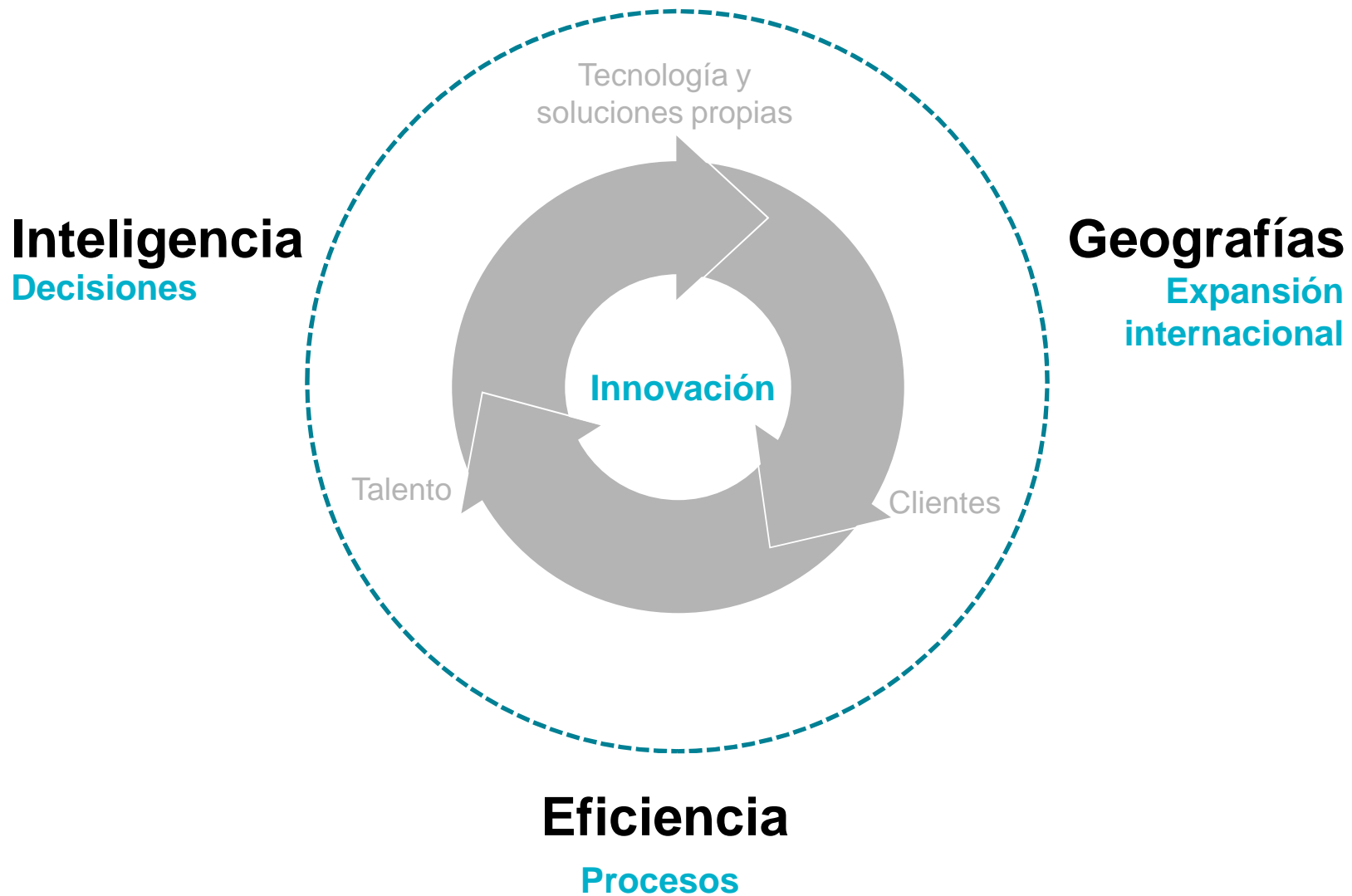
---

2011 Empresa global con referencias en los 5 continentes

# UN MODELO DE NEGOCIO DIFERENCIAL...



# ...QUE DA RESPUESTA A LOS DESAFÍOS DE NUESTROS CLIENTES



# ORGANIZACIÓN ABIERTA

## Innovación y sostenibilidad

Gasto en I+D+i 2010: 184 M€

**31.000**

profesionales

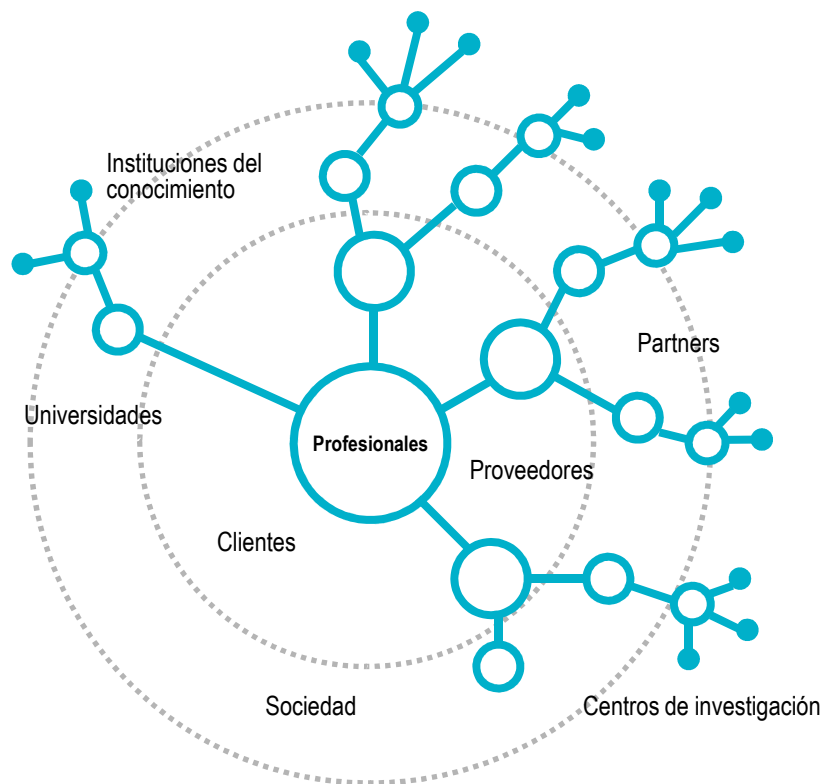
- 83% titulados y de alta cualificación

**150**

universidades y centros de investigación

**150** alianzas con partners

Colaboración con fundaciones y asociaciones



**2ª** compañía europea de su sector en inversión en I+D

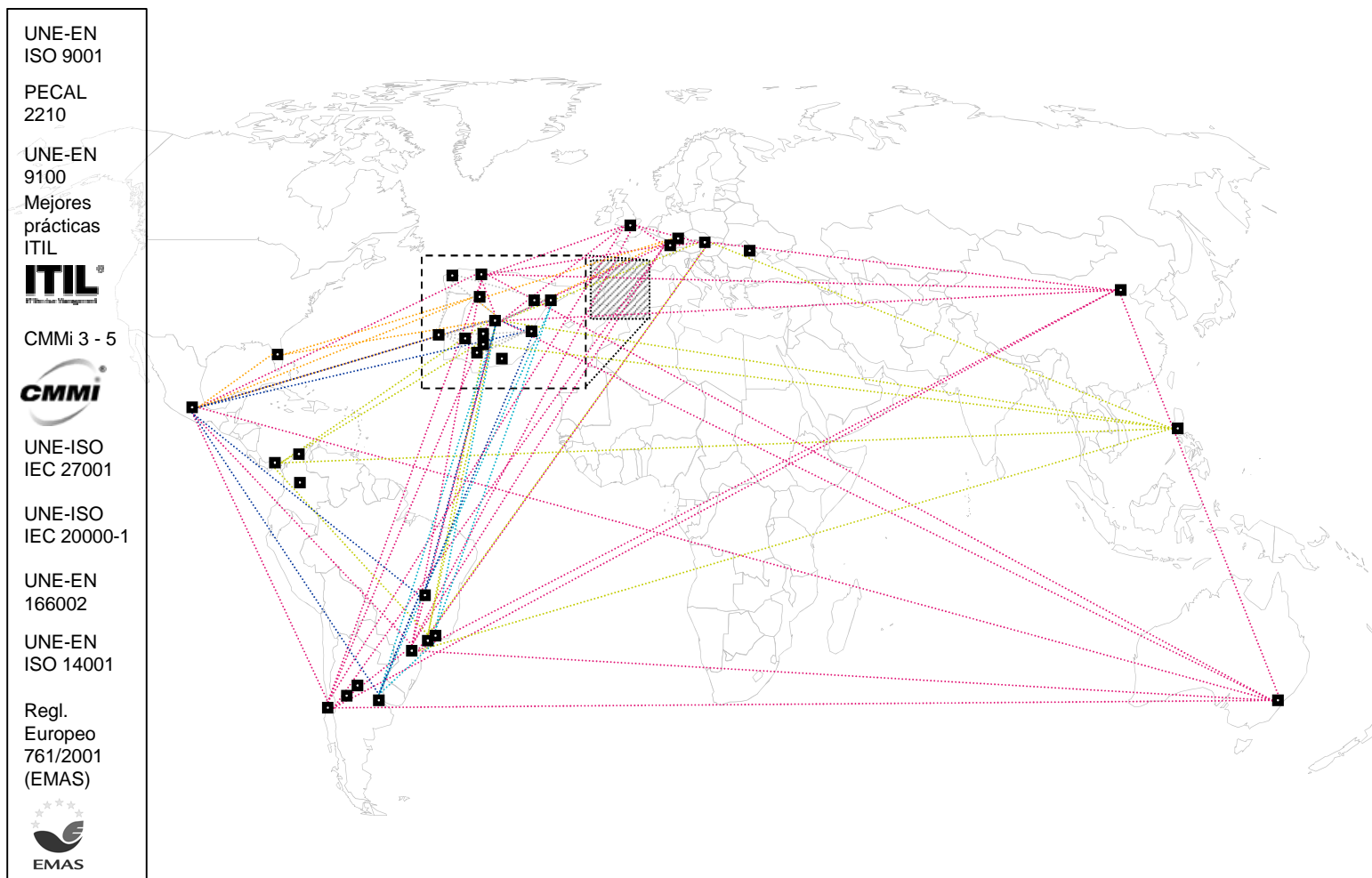
**1ª** compañía mundial de su sector en los Dow Jones Sustainability Indexes



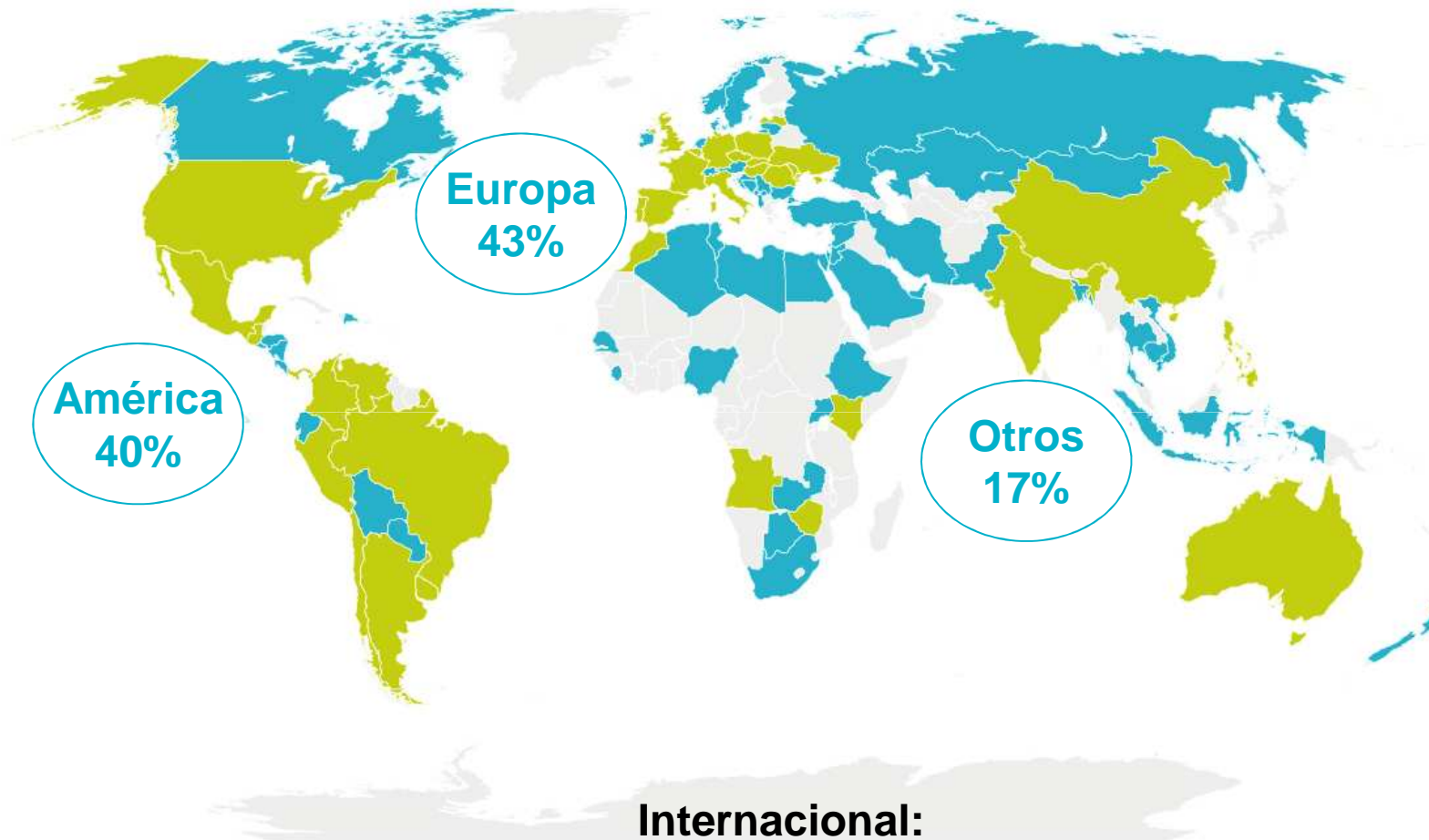
# MODELO GLOBAL DE PRODUCCIÓN Y ENTREGA

## 75 Centros de Excelencia y Software Labs en 40 ciudades

con los máximos estándares de gestión de la calidad y el medio ambiente



# PRESENCIA GLOBAL...



**Internacional:**  
**40% ventas – 10.000 profesionales**

 Filiales en 40 países

 Proyectos en 110 países

# ... Y OFERTA COMPLETA

## Oferta

### Soluciones 73 %

**Pensar**  
**Construir**

- Consultoría
- Soluciones tecnológicas

### Servicios 27 %

**Operar**

- Outsourcing de TI
- BPO

## Mercados

Energía e Industria 14 %

Servicios financieros 14 %

AA.PP. y Sanidad 14 %

Telecom y Media 13 %

Transporte y Tráfico 22 %

Seguridad y Defensa 23 %

# TELECOMUNICACIONES & MEDIA

## Sistemas para **240 millones de clientes** de operadores móviles

- Soluciones y servicios para 3 de las 10 mayores operadoras del mundo

### Oferta

- Sistemas de soporte de negocio (BSS): Atención al cliente, ventas, fidelización, facturación, cobros, portales...
- Sistemas de soporte de operaciones (OSS): Networking planning, inventario de red, O&M de red, interconexión, mediación...
- Plataformas de servicios de Valor añadido (IPTV...)
- Sistemas de soporte al negocio (ERPs...)
- Gestión y soporte a productoras audiovisuales
- Servicios TDT
- Estaciones de comunicaciones vía satélite
- Mantenimiento de Aplicaciones y Gestión de Infraestructuras de TI

### Principales clientes

Telefónica	Quiero	Grupo RTVE
Vodafone	Optimus	Telecinco
Orange	Anacom	Antena 3
VIVO	British Telecom (BT)	Marcatel
Portugal Telecom	France Telecom	ETB
TMN	Jazztel	El Mundo
ONO	R	Recoletos
Retevisión	Sogecable	Endemol
Supercable	AOL	Comcel

# SERVICIOS FINANCIEROS

Gestión de más de **90 tipos de procesos** de negocio en las entidades financieras

- Presencia en más de **20 países**
- Oferta de última generación para toda la cadena de valor de entidades financieras y aseguradoras

## Oferta

- Banca Privada y Banca Personal
- Banca mayorista: comercio Exterior, factoring, confirming, leasing, renting ...
- Core Bancario
- Medios de pago y financiación
- Sistemas de pagos y compensación
- Sistemas de información de gestión
- Gestión integral de seguros
- Tramitación electrónica de siniestros
- Multicanalidad: terminal financiero, internet, banca telefónica ...
- Gestión de riesgos: crédito, mercado, operacional ...
- Outsourcing TI

## Principales clientes

Grupo BBVA	Catalunya Caixa	Banamex
Grupo Santander	Novacaixagalicia	Fonacot
MAPFRE	Ibercaja	Barclays
Bankia	Inversis	Banco Pastor
Banco Sabadell	Banco Espirito	Rural de Servicios
RCI Banque	Santo	Informáticos (RSI)
Confederación	Banco Popular	Liberty Seguros
Española de Cajas	Unicaja	Seguros Ocaso
de Ahorros (CECA)	Kutxa	Caser
Bankinter	BBK	Adeslas
Banca Cívica	Infocaja	Linea Directa
Mare Nostrum	Banco de España	Aseguradora
Banco Base	Caixa Bank	Axa Seguros
La Caixa		AVIVA

# ADMINISTRACIONES PÚBLICAS & SANIDAD

**150.000 recetas electrónicas** diarias gestionadas con nuestros sistemas

- Más de **300 procesos electorales** y **2.000 millones de electores**
- Más de **2.500 procedimientos** transformados hacia nuevos canales de atención electrónica

## Oferta

- Administración electrónica (AMARA)
- Ciudadano 2.0
- Gestión Integral de Tributos
- Ciudades Digitales
- Sistemas de gestión judicial y catastral
- Educación 2.0
- Salud 2.0
- Telemedicina y monitorización
- Atención socio-sanitaria
- Sistemas de Recuento Electoral Provisional y Definitivo.
- E-voting, e-counting y voto por internet.
- Sistemas electrónicos de administración electoral.
- Participación ciudadana.
- Juntas de Accionistas.

## Principales clientes

Administración Central del Estado Español	Ministerio de Interior y Justicia de Venezuela	Ministerio del Interior de España
Comunidad de Madrid	Ministério do Interior (Portugal)	Ministerio del Interior de Argentina
Generalitat de Catalunya	Defensor del Pueblo	Registraduria Nacional de Colombia
Junta de Andalucía	Ministerio de Salud de Chile	The Greater London Authority
Gobierno Canarias	Corte suprema de Filipinas	Oslo Kommune
Generalitat Valenciana	Argelia Dirección general de Impuestos	Comisión Nacional Electoral de Angola
Servicio Andaluz de Salud		
Junta de Castilla La Mancha	Consejo Superior de Deportes de España	
Xunta de Galicia		

# ENERGÍA & INDUSTRIA

**Más de 140 compañías** energéticas de todo el mundo usan soluciones Indra

- Más de 700 centrales de generación gestionadas
- Gestionamos más del 70% de los ingresos de las compañías aéreas de Latinoamérica

## Oferta

- Mercados de Energía
- Soluciones de Generación
- Soluciones para Comercial y Distribución
- Soluciones para los sectores del Petróleo y el Agua
- Consultoría Técnica
- Sistemas de Control y Medida
- Modelización y Monitorización
- Outsourcing
- Soluciones integrales para cadenas hoteleras
- Sistemas de registro de ingresos para cias aéreas
- Soluciones para los sectores de la construcción e inmobiliario

## Principales clientes

REE	Arcelor	Iberia
Gas Natural	Danone	TAM
Repsol YPF	Inditex	NH Hoteles
CEPSA	Sidenor	Hoteles Catalonia
Enel	Nestle	Riu Hoteles
EON	Pascual	Metrovacesa
Iberdrola	Metrovacesa	ONCE
Endesa	Mercedes-Benz	Navantia
AES Brasil	Eroski	Unipapel
Canal Isabel II	Carrefour	ENRESA
Agbar	ONE (Marruecos)	Altadis
FCC Aqualia	Merallo (Filipinas)	Ford
Elektro (Brasil)	Petro Peru	Carbueros Metálicos
Grupo EDF	KPLC (Kenya)	SidMed
Grupo PP&L	ADP (Portugal)	Prosegur
GALP	Ecopetrol (Colombia)	Cobega
Ence	CEZ (Chequia)	AENOR
Petrobras	AES (Camerún)	Renault

# TRANSPORTE & TRÁFICO

## Más de 1.200 instalaciones de gestión de tráfico aéreo en 90 países

- Más de **100 ciudades** de todo el mundo confían la gestión, seguridad y desarrollo de sus redes de transporte público a Indra
- **Más de 30 países** de todo el mundo controlan el tráfico en sus autopistas, túneles, ciudades y carreteras con sistemas de Indra.

### Oferta

- Gestión de tráfico aéreo (ATM) y aeropuertos
- Gestión de infraestructuras y operadores de transporte
- Ticketing y sistemas de ayuda a la explotación.
- Redes y sistemas de comunicación.
- Control de tráfico y peajes
- Gestión de tráfico marítimo y puertos
- Outsourcing

### Principales clientes

AENA	Metros de Madrid,	Empresas de transporte público de Madrid,
Eurocontrol	Barcelona, Valencia,	Valencia, Asturias,
NATS.- U.K.	Maracaibo, Shanghai,	Canarias, Barcelona...
DFS.- Alemania	Lisboa, Atenas, Saint	
PANSA.- Polonia	Louis, Santiago de	
LVNL.- Holanda	Chile, Valparaiso,	Concesionarias de
ATMB.- China	Mumbai, Delhi, Kuala	Autopistas y Autoridades
IAA.- India	Lumpur, Cairo, México.	Gubernamentales de
AsA.- Australia	Tranvías de Barcelona,	carreteras de España,
Oslo Airport	Madrid, Valencia,	Portugal, Irlanda,
Iberia	Parla, Alicante, Sevilla.	Montenegro, Estados
Aerolíneas		Unidos, Canadá, México,
Argentinas	Ferrocarriles de	Chile, Brasil, Argentina,
Renfe	Catalunya, de Valencia	Colombia, Marruecos,
ADIF	y Chile.	China...
FEVE	Dirección General de	
	Tráfico.	

## SEGURIDAD & DEFENSA

# Más de 3.400 kms

de frontera terrestre y marítima vigilados

- Más de 500 plataformas aéreas protegidas con tecnología Indra
- Los simuladores de vuelo de Indra están entre los mejores del mundo y poseen la máxima categoría de excelencia

### Oferta

- Inteligencia, vigilancia, detección, mando y control
- Sistemas logísticos integrados
- Comunicaciones y control de Satélites
- Simuladores
- Sistemas Automáticos de Mantenimiento
- Sistemas y equipos de aviónica
- Sostenimiento: Mantenimiento y Modernizaciones
- Ciberseguridad
- Protección de infraestructuras críticas
- Identificación y biometría
- Seguridad Ciudadana y Gestión de Emergencias
- UAVs

### Principales clientes

Ministerio de Defensa de España	Fuerza Aérea de Chile	Raytheon
Ejercito de Tierra	Guardia Nacional	Airbus
Armada Española	de Venezuela	EADS
Ejercito del Aire	Autoridad	MBDA
OTAN	Portuaria de	General Dynamics
Eurofighter	Barcelona	Lockheed Martin
Hispasat	Ministerio de	Policía Marítima de
US Navy	Defensa de	Hong Kong
Marina Alemana	Nueva Zelanda	Ministerio de
Força Aérea	Misnisterio del	Interior de Rumania
Portuguesa	Interior de España	Ministerio de
Gobierno de	Guardia Civil	Defensa de Letonia
México	Banco de España	Autoridad Marítima
BBVA	AENA	Panamá
	ADIF	

**AMBICIÓN** determinación

objetivos claros **ESTRATEGIA** compromiso

organización emprendedora **Talento**

**ABIERTA** rentabilidad equipo **soluciones propias**



**indra**

Avda. de Bruselas 35  
28108 Alcobendas,  
Madrid España  
T +34 91 480 50 00  
F +34 91 480 50 80  
[www.indra.es](http://www.indra.es)

